

POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

Zunanja evalvacija višje strokovne šole



Izobraževalni center Geoss d.o.o., višja strokovna šola

Mag. Slavko Božič
Dr. Ivan Leban
Domen Zelenko



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Geoss Litija**
Direktor: **Sabina Rovšek, direktorica IC Geoss**
Ravnatelj: **Sabina Rovšek, v.d. ravnateljica**
Datum obiska: **5. 12. in 6. 12. 2019**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	Mag. Slavko Božič, Višja strokovna šola Postojna
član/ica	Dr. Ivan Leban, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo
član/ica	Domen Zelenko, študent, Univerza v Mariboru

Na zunanji evalvaciji je bila prisotna tudi kandidatka za vpis v register strokovnjakov Nakvis-a, dr. Breda Pečovnik Balon.

Datum oddaje poročila agenciji: 23. 12. 2019

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo višje strokovne šole na Izobraževalnem centru Geoss d.o.o. (v nadaljnjem besedilu VSŠ Geoss) prejela 24. 10. 2019.

Obisk je bil opravljen dne 5. 12. in 6. 12. 2019 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole.

Skupina strokovnjakov je uskladila priprave na obisk po elektronski pošti, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole.

Skupina strokovnjakov je pred obiskom skrbno preučila vso prejeto dokumentacijo, skladno z novimi, v marcu 2018 sprejetimi merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol, gradivo za presojo in Zakon o višjem strokovnem izobraževanju. Urnik obiska je skupina strokovnjakov pripravila tri tedne pred napovedanim obiskom. Teden pred obiskom smo s strani VSŠ Geoss prejeli potrjen urnik. V urnik obiska so bili vključeni vsi relevantni sogovorniki po skupinah, ki so potekali v posebnem prostoru in na terenu. Obiskali smo dva predstavnika delodajalcev, ki izvajata praktično izobraževanje in zaposlujeta diplomante VSŠ Geoss, in sicer podjetje Omahen – transport podjetje za prevoz, trgovino in predelavo d.o.o. iz Šmartnega pri Litiji, in podjetje Herz Kovinsko predelovalno podjetje d.o.o. iz Šmartnega pri Litiji.

V intervjujih so sodelovali:

Direktorica IC Geoss in v.d. ravnateljica VSŠ Geoss Litija, Sabina Rovšek,
Predsednica Nadzornega sveta IC Geoss, Vida Vuković,
Predsednik Strateškega sveta VSŠ Geoss, Marko Peršin,
Predsednik Komisije za kakovost VSŠ Geoss, Janez Dulc,
Predsednica Študijske komisije VSŠ Geoss, Barbara Grintal,
Vodje strokovnih aktivov in organizator praktičnega izobraževanja, (6+1),
Člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (8),
Predavatelji, inštruktorji, laboranti (15),
Študenti (7),
Študenti funkcionarji (5),
Diplomanti (8),
Upravno administrativni delavci (5),
Knjižničarki, VSŠ Geoss in Knjižnice Litija (2),
Predstavniki delodajalcev in mentorji praktičnega izobraževanja v podjetjih (9).

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni dobri pogoji za delo, šola je zagotovila ustrezne vsebinske in časovne razmere za delo. Vodstvo šole je skrbno pripravilo koordinacijo intervjujev, terenskih ogledov in razgovorov v obeh podjetjih. Ogledali smo si študijski proces na lokaciji cesta komandanta Staneta 2 in Mestno knjižnico Litija.

Teden dni pred obiskom VSŠ Geoss je skupina strokovnjakov prosila vodstvo šole za dodatno omogočen vpogled v dokumente glede na različna področja presoje, in sicer:

- Samoevalvacijsko poročilo za 2016/2017 (tudi na spletni strani šole);
- Kratek seznam izkazanega napredka od zadnje evalvacije (1-2 strani);
- Zapisnik – zadnje poročilo notranje presoje;
- Zadnji zapisniki strokovnih aktivov;



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Zapisniki zadnjih treh sej Strateškega sveta in Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ;
- Dokument, zapisnik o pripravi novih VSŠ programov;
- Tabela vpisa po študijskih programih za zadnja 3 študijska leta in ne samo kumulativnega;
- Tabela s števili diplomantov po študijskih programih za zadnja 3 leta;
- Primer osebnega izobraževalnega načrta študenta, ki so mu priznali veliko izpitov na podlagi predhodno pridobljenega znanja;
- Primer osebnega izobraževalnega načrta za študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika;
- Osnutek pogodbe med študentom, šolo in podjetjem za izvedbo praktičnega izobraževanja (PRI);
- Poročilo o opravljenem praktičnem izobraževanju PRI in anketa mentorja – en (1) primer;
- Primer poročila študentov o zadovoljstvu s praktičnim delom - en (1) primer;
- Zaključne diplomske naloge študentov (2 iz vsakega programa);
- Seznam vključenih tujih strokovnjakov v izobraževalni proces v študijskem letu 2018/2019;
- Seznam predavateljev in študentov, ki so sodelovali v programih mobilnosti (obdobje in navedba institucije kamor so odšli) za zadnja tri študijska leta;
- Seznam Mednarodnih projektov VSŠ, nacionalnih projektov VSŠ za zadnja tri študijska leta;
- Primeri neformalnega izobraževanja s strani VSŠ za že zaposlene, projekt Munera3, ...;
- Primer Predmetne priprave izvajalca, Dnevnik predavatelja, Realizacija in poročilo.

Dokumenti so bili na dan obiska pripravljene za pregled.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija višje strokovne šole (številna tabela)			
Področja presoje	Prednost	Priložnosti za izboljšanje	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole			
Standard 1	3	3	0
Standard 2	1	1	0
Standard 3	2	3	0
Standard 4	1	1	0
Standard 5	2	3	0
Standard 6	1	1	0
Standard 7	1	4	0
Kadri			
Standard 8	2	2	0
Standard 9	4	4	0
Študenti			
Standard 10	4	3	0
Standard 11	4	6	0
Standard 12	1	1	0
Standard 13	1	1	0
Materialne razmere			
Standard 14	2	3	0
Standard 15	2	1	0
Standard 16	0	3	0
Standard 17	1	1	0
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov			
Standard 18	1	1	0
Standard 19	3	2	0
Standard 20	2	1	0
Standard 21	5	3	0
Standard 22	1	1	0
Odličnost			

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Višja strokovna šola Geoss (v nadaljevanju VSŠ Geoss) uspešno prepoznava svoje poslanstvo v lokalnem in širšem nacionalnem prostoru. VSŠ Geoss je v okolju priznana in z različnimi partnerji izkazuje zelo dobro povezanost. Vizija VSŠ Geoss, da postane v občini Litija strokovna ustanova za vseživljenjsko in osebno rast odraslih, se krepi in uresničuje s sodelovanjem v projektu mednarodne mobilnosti študentov in osebja Erasmus+, in s strateškim ciljem: akreditacijo in ustanovitvijo visoke šole.

Poleg višješolskega strokovnega programa Strojništvo (2009/2010) in Ekonomist (2011/2012) je VSŠ Geoss avgusta 2015 prejela odločbo o verificiranem višješolskem programu Logistično inženirstvo (2016/2017), novembra 2015 pa je bil potrjen s strani MIZŠ tudi višješolski strokovni program Poslovni sekretar (2016/2017) ob že obstoječem programu Organizator socialne mreže (2010/2011). Avgusta 2016 je bil potrjen višješolski program Informatika (2017/2018).

VSŠ Geoss izvaja vse študijske programe samo za izredne študente. VSŠ Geoss poleg ZVSI ustrezno upošteva tudi Navodila za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju (Ur.l. RS, št. 43/12 in 44/17).

VSŠ Geoss je skupaj s srednjo šolo naslednica Ljudske univerze Litija d.o.o., ki je poleg dolgoletnega izvajanja srednješolskih programov za odrasle, leta 2009 s preoblikovanjem pričela tudi z izvajanjem višješolskih strokovnih programov.

Vizija, poslanstvo in vrednote VSŠ Geoss so javno objavljene na spletni strani šole in tudi v Poslovniku VSŠ Geoss, Samoevalvacijskem poročilu (v nadaljevanju SEP) 2017/2018, Letnem delovnem načrtu (v nadaljevanju LDN) 2018/2019 in Poročilu o delu v študijskem letu 2018/2019.

b) izvedljivost in celovitost strategije:

V dokumentu: Strategija VSŠ Geoss 2017 - 2021 so zapisani cilji, ki jih želi šola uresničiti do leta 2021. Strategija VSŠ Geoss je zapisana v naslednjih strateških usmeritvah: izvedba in usklajevanje programov v skladu s potrebami okolja, projektno sodelovanje, upravljanje pobud za razvoj gospodarstva, usposabljanje in strokovno izpopolnjevanje študentov v smeri vseživljenjskega učenja, spodbujanje delovanja Kluba diplomantov in socialne vključenosti mladih. Iz zapisanih strateških dokumentov ni mogoče eksplicitno razbrati merljivih kazalnikov, s katerimi si želi šola ohraniti in povečati svojo razpoznavnost v okolju in širše.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

V Strategiji VSŠ Geoss 2017 - 2021 ni mogoče razbrati načina za preverjanje uresničevanja strateških ciljev. V SEP za študijsko leto 2017/2018 je na straneh 73-76 zapisano stanje z SWOT analizo, kot strateškim orodjem VSŠ Geoss za oblikovanje poslovanja in uresničevanja strategije. Na drugi strani, SWOT analiza omogoča VSŠ Geoss ugotavljanje pomanjkljivosti in iskanje področij kontinuiranega izboljševanja.

Z ukrepi v Akcijskem načrtu želi šola zmanjšati oziroma eliminirati negativne vplive, s nekaterimi ukrepi pa želi izboljšati konkurenčnost in prepoznavnost šole. V prilogi 17 - SEP 2017/2018 je predstavljen Akcijski načrt VSŠ Geoss za študijsko leto 2018/2019, z načrtovanimi aktivnostmi, izvajalci oz. odgovornimi za izvedbo, in časovnim obdobjem, predvidenim za realizacijo.

d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

Sodelovanje VSŠ Geoss z drugimi višjimi šolami, strokovnimi združenji, partnerskimi institucijami poteka na različne načine. VSŠ Geoss je članica Skupnosti VSŠ in redno sodeluje z Zavodom za zaposlovanje, Občino Litija, Knjižnico Litija, MIZŠ, CPI. Povezuje se z izobraževalnimi centri: BIC, B2, Erudio, Memory, Gea College. Posebej aktivno strokovno in razvojno sodeluje z Društvom vzdrževalcev Slovenije DVS.

Prednosti

- ∂ Dobra vpetost VSŠ Geoss v lokalno gospodarsko okolje in dobra komunikacija med šolo in delodajalci v smislu zaposlitvenih potreb.
- ∂ Dobra prepoznavnost VSŠ Geoss v lokalnem okolju.
- ∂ Vzpostavljena vertikala vseživljenjskega izobraževanja na IC Geoss

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Bolj konkretno opredeljevanje merljivih ciljev v strategiji VSŠ Geoss in preverljivih kazalnikov za presojo uspešnosti delovanja šole.
- ∂ VSŠ Geoss naj pri ustanoviteljici, Občini Litija predstavi svoje razvojne načrte in išče možnosti za vlaganja v laboratorijsko opremo.
- ∂ Slediti poslanstvu šole še s kakšnim mednarodnim projektom.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Notranja organiziranost VSŠ Geoss omogoča sodelovanje in aktivno vključenost vseh zaposlenih pri upravljanju in nadaljnjem razvoju svoje dejavnosti. Dolžnosti notranjih in zunanjih deležnikov, predavateljev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov in delodajalcev so jasno opredeljene v predpisanih dokumentih, ki so vsem na vpogled. Zagotovljeno je medsebojno sodelovanje, spoštovanje in enakopravnost vseh deležnikov. Pristojnosti vseh deležnikov in sodelujočih v organih šole so opredeljene v skladu z zakonodajo delovanja VSŠ.

Prednosti

- ∂ Uravnotežena notranja organiziranost šole.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Iskati načine za aktivno vlogo študentov in delodajalcev pri upravljanju in razvijanju dejavnosti VSŠ Geoss.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

Študenti in zaposleni lahko sodelujejo v različnih strokovnih projektih. Pogovor z udeleženci vseh presojanih skupin, zlasti pogovor z vodji strokovnih aktivov potrjuje dobro razvojno in strokovno dejavnost na različnih projektih: projekt Korak – Kompetence za razvoj kariere 2018 – 2022 in sodelovanje na projektu Erasmus+.V projekt Munera3, ki nudi zaposlenim številne možnosti vključevanja v programe nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja, s ciljem izboljšanja njihovih kompetenc zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti in mobilnosti med področji dela ter osebnega razvoja, se je VSŠ Geoss vključila zelo aktivno. V študijskem letu 2018/19 je omogočila šestnajstim (16) zaposlenim možnost brezplačnega študija, v letu 2019/2020 pa dvema zaposlenima (2).

Udeleženci presoje omenjajo izvedbo ali udeležbo na različnih tečajih, usposabljanjih, vendar bi bila lahko ta ponudba neformalnega izobraževanja večja.

Skrb vzbuja rezultat anketnega vprašanja predavateljev (Priloga 9, SEP 2017/2018, 27 odgovorov) z zadovoljstvom sodelovanja pri izobraževalnih in raziskovalnih projektih šole. Od 27 odgovorov ni niti eden od anketirancev obkrožil ocene 4 – dobro ali 5 – odlično (8 predavateljev je podalo oceno 1 – nezadovoljivo, 14 oceno 2 – zadovoljivo, 5 pa oceno 3 – povprečno).

Prednosti

- o Veliko število študijskih programov omogoča lažje prilagajanje na potrebe lokalnega okolja in potrebe gospodarstva.
- o Aktivno sodelovanje v projektu Munera 3, ki zaposlenim v podjetjih omogoča brezplačen študij.

Priložnosti za izboljšanje

- o Izkoristiti potencialne strokovnega znanja za izvedbo različnih tečajev in usposabljanj za podjetja.
- o Vključiti predavatelje v izobraževalne projekte in projekte gospodarstva.
- o Spodbuditi študente in diplomante za udeležbo na tekmovanjih s svojimi nalogami in projekti.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- o Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) izvajanje praktičnega izobraževanja:

Praktično izobraževanje je organizirano v skladu z internim Piročnikom praktičnega izobraževanja (Piročnik_Praktično izobraževanje, september 2017). Na VSS Geoss za vse študijske programe skrbi predavateljica, organizatorica praktičnega izobraževanja. Proces praktičnega izobraževanja poteka v naslednjih korakih: izvedba informativnega sestanka s študenti o poteku PRI1 in PRI2 (namen, cilji, navodila, terminski načrt, priznavanje, potrebna dokumentacija), individualno svetovanje študentom, iskanje ustreznih podjetij, stiki oz. dogovori s podjetji (telefonsko, preko e-mail-a, obiski), sklepanje pogodb, spremljanje študenta na praktičnem izobraževanju (obiski podjetij, pogovori z mentorji in študenti), izpit praktično izobraževanje (pregled seminarske naloge, pregled Poročila študenta in mentorja, predstavitev praktičnega izobraževanja).

b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Iz vloge, s pregledom sklenjenih pogodb, razgovorov z deležniki, tudi deležniki na obisku obeh podjetij, je videti, da ima VSS Geoss močno in pestro mrežo izvajalcev PRI1 in PRI2. Seznime teh podjetij šola vsako leto dopolnjuje in posodablja.

c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Usposobljenost mentorjev prakse in stalno preverjanje kompetenc ni urejeno sistematično. VSS Geoss mentorje v podjetjih presoja z osebnimi obiski in konzultacijami po podjetjih. VSS Geoss je pred leti že ponujala organizacijo in izvedbo pedagoško –

andragoškega usposabljanja za mentorje v podjetjih, sedaj pa podjetja ne izkazujejo več interesa za tovrstno izobraževanje. Iz pogovorov na obiskih obeh podjetij lahko razberemo redna srečanja med VSŠ Geoss in predstavniki podjetij v zvezi s pričakovanim znanjem in kompetencami študentov.

d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Zadovoljstvo z izvedbo praktičnega izobraževanja je prisotno pri vseh treh deležnikih, tako na strani študentov, šole kot tudi delodajalcev. Obe obiskani podjetji, Omahen in Herz, zglede sodelujeta s šolo, študenti in danes tudi diplomanti VSŠ Geoss. Na razgovorih z vodstvom, mentorji, študenti in diplomanti smo opazili zadovoljstvo, saj jim oblika PRI omogoča spoznati se med seboj in poiskati pravo karierno pot bodočega diplomanta in dodano vrednost podjetja pri njegovem delu.

Prednosti

- ∂ Odlična povezava z lokalnim gospodarstvom z dobro izvedenim praktičnim izobraževanjem.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Usposobljenost mentorjev prakse v podjetjih urediti sistematično.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

Šola sodeluje z okoljem in delodajalci s spremljanjem potreb po znanju, preko evalvacij zadovoljstva in zaposljivosti diplomantov, in kluba diplomantov na Facebook strani.

b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

Šola spremlja stanje zaposljivosti in zaposlenosti svojih diplomantov s periodičnimi anketami, takoj po diplomskem izpitu ter eno leto po diplomskem izpitu. Konkurenčnost diplomantov spremljajo z vprašalnikom za ugotavljanje kompetenc in zaposljivosti, takoj po diplomiranju, ter vprašalnikom za spremljanje diplomantov, eno leto po diplomiranju).

c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

VSŠ Geoss nima razvitega kariernega centra, klub diplomantov je formiran na socialnem omrežju Facebook. V Alumni klub, zaprto FB skupino, je včlanjeno 32 diplomantov, ki so seznanjeni z novicami in dogodki. Karierni center je smiselno oblikovati v spletno okolje, v katerega lahko vstopajo študenti in gospodarski subjekti s svojo ponudbo in povpraševanjem.

Prednosti

- ∂ Zglede sodelovanje predstavnikov podjetij s VSŠ Geoss in skupno iskanje karierni poti za študente.
- ∂ Diplomanti so zadovoljni z osvojenim znanjem.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Ustanovitev kariernega centra in boljše izkoriščanje Alumni kluba diplomantov.
- ∂ Diplomantom ponuditi možnosti za nadgradnjo pridobljenega znanja v obliki dodatnega izpopolnjevanja (diplomanti programa strojništvo želijo posodobiti znanje na področju 3D modeliranja – Creo).
- ∂ Karierni center oblikovati kot domeno v svojem spletnem okolju VSŠ Geoss.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

Iz dostavljene vloge in dokumentacije je razvidno, da ima VSŠ Geoss vzpostavljen sistem kakovosti v skladu z zakonom in predpisi. V razgovorih z vodstvom, vodji strokovnih aktivov, predavatelji in upravno - administrativnim osebjem, smo ugotovili, da je zavedanje o pomenu in vlogi notranjega sistema kakovosti prisotno na vseh nivojih, tako izobraževalnega centra IC in VSŠ Geoss. Slednje je vidno tudi pri spodbujanju vodstva k usposabljanju predavateljev za notranje presojevalce in strokovnjake Nakvis-a.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Zadnja zunanja evalvacija VSŠ Geoss je bila izvedena 4/5. 12. 2014. Od zadnje evalvacije je šola dosegla napredek in realizirala priložnosti za izboljšanje in sicer: aktivno sodelovanje študentov in osebja na projektu Erasmus+, formalizirala je postopek korespondenčnih sej, Strateški svet aktivno sodeluje pri oblikovanju strateških ciljev, sistematično spremljanje konkurenčnost diplomantov na trgu, urejeno je informiranje študentov o predstavnikih študentov v organih šole, nagrajevanje najboljših diplomantov, ravnateljica ni več članica komisije za spremljanje in ugotavljanje kakovosti. SEP 2017/2018 na osnovi SWOT analize zajema Akcijski načrt in načrt izboljšav za naslednje študijsko obdobje.

c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Na sestanku s člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti smo dobili vtis, da člani med seboj dobro delajo, si pomagajo in skušajo z vključenostjo vseh deležnikov v postopek presoje dobiti kar se da verodostojne podatke, ki jim omogočajo strokovne in razvojne ideje in realizacijo le teh v okolje. Nekatere od teh razvojnih idej so sprejete v Akcijskem načrtu, nekatere že realizirane v okolje.

Sistem kakovosti VSŠ Geoss nima urejenega enotnega sistema notranjih presojev, sistem kakovosti deluje skozi raznolikost oblik zbiranja podatkov v SEP in akcije posameznih strokovnih aktivov.

Prednosti

- ∂ Pri vseh izprašanih obstaja zavedanje o pomenu in učinkih pravilnega delovanja kakovosti na strategijo VSŠ Geoss.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Uvedba notranjih presoj.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

VSŠ Geoss preko brošur, zgibank, elektronskih obvestil, na informativnih dnevih, v medijih, plakatih, kluba diplomantov, obvešča javnost in deležnike o vseh šestih študijskih programih in svojih dejavnostih. Informacije o študijskih programih in njihovi izvedbi so dostopne na spletni strani, ki je pregledna in sistematično urejena. Z vidika promocije pri populaciji mladih, zlasti dijakov zaključnih letnikov, obstaja še veliko priložnosti, kot so obiski na srednjih šolah in preko socialnih omrežij.

Iz rezultatov anketnih vprašalnikov za predavatelje_ zadovoljstvo z razmerami za delo (Priloga 9, SEP 2017/2018, 27 odgovorov) razberemo, da je informiranost o aktualnih dogodkih in dejavnostih druga najslabše ocenjena trditev (skoraj 23 % oz. kar 6 predavateljev je podalo oceno 2 – zadovoljivo, slaba polovica vseh anketirancev - 13, je podala oceno 3 – povprečno). Vsi, v intervjuje vključeni deležniki, pa pohvalijo preprosto in učinkovito komuniciranje z vodstvom in referatom za študijske zadeve.

Izvedbeni predmetniki študijskih programov, ki so zapisani v LDN za študijsko leto 2018/2019 in možnosti izvedbe (obvezno ali izbirno), se v celoti ne ujemajo z zmožnostmi izvajanja na VSŠ Geoss. Če VSŠ Geoss izvaja pri več možnih izbirah samo en predmet in/ali modul, potem to pomeni za študenta obvezno izbiro.

Prednosti

- ∂ Učinkovita in odprta komunikacija med deležniki in vodstvom in referatom za študijske zadeve.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Promocija VSŠ Geoss na srednjih šolah.
- ∂ Prenoviti sistem obveščanja zaposlenih o aktualnih dogodkih in dejavnostih.
- ∂ Ponuditi študentom večjo izbirnost.
- ∂ Izvedbene predmetnike uskladiti z možnostjo izbire in izvedbo poenotiti v dokumentaciji LDN.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

2. KADRI (7. člen meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

Zaradi širitve izobraževalnih programov je VSŠ Geoss poskrbela za ustrezno kadrovsko širitev. Predvsem se to odraža v porastu števila predavateljev. V študijskem letu 2017/2018 je na VSŠ Geoss delovalo skupaj 25 pogodbenih strokovnih sodelavcev, od tega 24 predavateljev in 1 inštruktor. Nekateri predavatelji so bili izvajalci dveh ali več različnih predmetov oz. predavajo v več različnih programih, vendar so šteti samo enkrat. Za študijsko leto 2018/2019 je šola načrtovala sodelovanje s 36 predavatelji in 1 inštruktorjem. Pri evalvacijskem intervjuju so tako zaposleni kot predavatelji zatrdili, da ni nobenih težav pri usklajevanju delovnih obveznosti.

Na VSŠ Geoss je v študijskem letu 2018/2019 bilo sklenjenih naslednje število podjemnih pogodb: v programu Ekonomist: 13 predavateljev, v programu Informatika: 10 predavateljev, v programu Logistično inženirstvo: 12 predavateljev, v programu Poslovni sekretar: 10 predavateljev, v programu Organizator socialne mreže: 12 predavateljev in 1 inštruktor in v programu Strojništvo: 13 predavateljev in 1 inštruktor. VSŠ Geoss ima ustrezno, v skladu z ZVSI, zaposlene 4 osebe: direktorico, ravnateljico in organizatorico PRI, referentko za študijske zadeve in knjižničarko.

Zaposleni na VSŠ Geoss se samoizobražujejo in izpopolnjujejo. Udeležujejo se izobraževanj in usposabljanj s področja kakovosti, krepitve medsebojnih odnosov, usposabljanja izobraževalcev odraslih ter mladinskih delavcev, Nevro lingvističnega programiranja, krepitve odnosov znotraj skupine. S sodelovanjem na nacionalni konferenci Zavoda za gluhe in naglušne Ljubljana s prispevkom Uporaba kulturnih izražanj za pridobivanje kompetenc ranljivih ciljnih skupin, prispevajo svoje znanje in izkušnje na različnih področjih vseživljenjskega učenja. VSŠ Geoss redno spremlja možna izobraževanja in izpopolnjevanja, ki so na voljo na Katisu ali pa so posredovana s strani Višješolske prijavnne službe. Na letnih delovnih razgovorih imajo zaposleni možnost povedati svoja pričakovanja in želje tako glede dela, kot glede morebitnih izobraževanj, ki bi se jih radi udeležili, vodstvo pa jim to omogoči v kolikor je to mogoče.

b) dosežki predavateljev iz stroke:

Zunanji strokovni sodelavci imajo naziv predavatelj višje strokovne šole, ki jim je bil podeljen s strani predavateljskega zbora višje strokovne šole in v soglasju z Strokovnim svetom RS za poklicno in strokovno izobraževanje. Za podelitev naziva mora višješolski predavatelj izpolnjevati posebne pogoje za pridobitev naziva. Ta merila in pogoji za podelitev naziva predavatelj so urejeni v ZVSI in s Pravilnikom o merilih za določitev vidnih dosežkov za pridobitev naziva predavatelj višje šole (Ur. l. RS, št. 76/14). Dosežki so navedeni v SEP 2017/2018 - tabele 2, 3 in 4. Večinoma so upoštevani kriteriji za imenovanje ob upoštevanju, da večina predavateljev prihaja iz gospodarstva oziroma imajo večletne izkušnje v sami stroki in pri pedagoškemu delu.

Tako redno zaposleni, kot zunanji predavatelji se ves čas izobražujejo in izpopolnjujejo.

c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Redne zaposlitve so na VSŠ Geoss usklajene z ZVSI, predavatelji pa so vsi zaposleni pogodbeno oz. preko podjemnih pogodb. V intervjujih smo izvedeli, da predavatelji vzorno sodelujejo v predavateljskem zboru in v strokovnih aktivih, manj aktivni so pri sodelovanju v projektih šole. Tudi povezanost s šolo preko študentskega referata je vzorna. Predvsem skrbijo, da ne bi prišlo do prepogostega pokrivanja vsebin v posamezni predmetih. Ker pa prihajajo iz podjetij, tudi pripomorejo k izvedbi PRI.

Prednosti

- ∂ Pogodbena zaposlitev predavateljev omogoča fleksibilno izvedbo urnika.
- ∂ Model VSŠ za izvedbo študija za izredne študente ob omejitvah ZVSI.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Večje število tvornih sestankov predavateljskega zbora in strokovnih aktivov.
- ∂ Zaželeno bi bilo, da bi bili vsaj nekateri predavatelji VSŠ redno zaposleni.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

Poudarimo naj, da VSŠ izvaja študijske programe za izredne študente. VSŠ ima skladno z ZVSI zaposlen ustrezen kader (nepedagoške delavce).

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Organizacijo in svetovanje na VSŠ opravljata ravnateljica, referentka za študentske zadeve, direktorica ter organizatorica PRI. Izvedba je naslednja: pred začetkom predavanj se izvedejo uvodna srečanja za študente po posameznih programih, kjer jih seznanijo s programom in dostopom do spletnih strani, do gradiv, do obvestil. Pojasni se potek predavanj in potek izpitov, ter razkaže spletno okolje Moodle. Študenti imajo poleg kontaktnih ur v času predavanj, možnost konzultacij. Za predmete, ki jih tisto študijsko leto ni na urniku, so datumi konzultacij tudi razpisani. Predavatelji so dosegljivi po elektronski pošti, v spletni učilnici v spletnem okolju Moodle, nekateri pa tudi osebno po telefonu in preko elektronske pošte. V intervjujih so se študenti pohvalno izrazili o pomoči referentke za študentska vprašanja. Za samostojno učenje imajo v času uradnih ur referata možnost učilnice za samostojno učenje in interne knjižnice. Če nastopijo težave pri določenem predmetu, obstaja možnost individualne dodatne, brezplačne učne in druge pomoči po predhodnem dogovoru v referatu. Šola ima sklenjen dogovor o sodelovanju z Knjižnico Litija.

Ostale deležnike šola obvešča na rednih sestankih organov šole (zahtevani po ZVSI), kjer se obravnavajo LDN, poročila o delu šole, poslovni načrt in sprejemajo odločitve o nadaljnjem delu VSŠ. Lokalno in širšo javnost VSŠ sproti obvešča tudi na spletni strani šole in v medijih – radio, lokalna televizija ter spletnem omrežju Facebook. Informacije, ki jih šola posreduje deležnikom in javnosti, so informacije o programih, o postopkih

vpisa, o možnostih financiranja, o možnostih za zaposlitev, o razvoju poklicnega področja, o možnostih vključevanja v projektne aktivnosti in o drugih dejavnostih šole. O posredovanih informacijah deležnikom in javnosti se dogovorijo ravnateljica in referentka za študijske zadeve. O dejavnostih VSŠ so obveščeni tudi v podjetjih – npr. na oglasni deski podjetja Herz so pogosto objavljene aktivnosti, ki potekajo na VSŠ Geoss.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Delovna mesta nepedagoških delavcev: direktorica, referentka za študijske zadeve, knjižničarka. Izobrazbena struktura je ustrezna. Finančno računovodska dela za VSŠ opravlja zunanji računovodski servis. Podobno je z računalniško podporo. Sisteme vzdržuje zunanji izvajalec, sistem evidence pa vzdržuje in nadgrajuje strokovnjak s tega področja.

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Nepedagoški delavci IC Geoss se izobražujejo in usposablajo skladno z zakonodajo. Referentka za študijske zadeve in direktorica se tudi samoiniciativno izobražujeta ter skrbita za svoj strokovni razvoj. Osebe se udeležuje izobraževanj s področja požarne varnosti in varnosti na delovnem mestu. Sodelavka na delovnem mestu čistilec prostorov se je udeležila 40 urnega izobraževanja Komunikacija na delovnem mestu, ki je potekal v okviru projekta Korak – Kompetence za razvoj kariere. Sodelavca s področja računalniške podpore se izobražujeta skladno z zahtevami svojega podjetja, enako je s finančno računovodskim delavcem. Nepedagoški delavci so aktivni tudi v projektih šole.

Prednosti

- ∂ Dostopni in odzivni predavatelji, upravno-administrativni delavci in vodstvo.
- ∂ Dobra obveščenost studentov.
- ∂ Sodelovalna klima med stalno zaposlenimi in zunanjimi sodelavci.
- ∂ Sodelovanje zaposlenih pri projektu Erasmus+.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Še razširiti nabor kakovostnih kadrov za izvedbo študijskih programov.
- ∂ Večje sodelovanje predavateljev v predavateljskem zboru.
- ∂ Zaželeno dodatno izobraževanje administrativnih delavcev v njihovih področjih dela.
- ∂ Poiškati možnosti širšega vključevanja deležnikov VSŠ v projekte, v katerih deluje VSŠ.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

3. ŠTUDENTI (8. člen meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Referat nudi pomoč pri reševanju študentskih zadev (tudi izven uradnih ur) in je po mnenju študentov zelo prilagodljiv in ga študenti dobro poznajo. VSŠ Geoss nudi študentom svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacije, povezane s študijem. Priznavanje znanj, spretnosti in veščin pridobljenih na morebitnih predhodnih višjih strokovnih ali visokih šolah je ustrezno. Šola nima vzpostavljenega sistema tutorstva, vendar po mnenju študentov takšna vrsta svetovalne storitve ni potrebna, saj se zadostna količina informacij izmenja na neformalnem nivoju med študenti kot tudi zaposlenimi na šoli.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Obveščanje študentov poteka preko spletne učilnice, SMS sporočil, oglasnih desk ali pa so informacije podane že med predavanji. Ob morebitni odpovedi predavanj so študenti prav tako pravočasno obveščeni. Informacije o poteku študija lahko študentje pridobijo tudi v referatu. Študenti opisujejo obveščevalno dejavnost šole kot zadovoljivo in ne bi spremenili ničesar.

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Šola spremlja zadovoljstvo študentov z uporabo anket. Ankete so podane študentom za izpolnitev po izvedbi posameznega predmeta in ob koncu študijskega leta. K zadovoljstvu študentov pomembno prispeva dober odnos delavcev šole, od administrativnih do vodstvenih. Šola aktivno spremlja zadovoljstvo študentov s predavatelji. Študentje niso seznanjeni z rezultati ankete o predavateljih.

d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Praktično izobraževanje predstavlja 40 % celotnega dela študentov ter jim med študijem omogoča pridobitev ustreznih kompetenc za nadaljnje delo. Za pomoč pri sklepanju pogodb PRI o praktičnem izobraževanju skrbi predavateljica praktičnega izobraževanja, ki je po mnenju študentov dostopna. Sklenjene pogodbe PRI smo na samem obisku dobili v pregled. V kolikor si študent ne more sam poiskati podjetja, mu je ponujena pomoč s strani koordinatorke praktičnega izobraževanja.

Najpogosteje si študenti sami najdejo podjetje za opravljanje PRI, vlogo pri tem ima tudi dejstvo, da je velika večina študentov med študijem zaposlenih. Študentje menijo, da tekom praktičnega izobraževanja ustrezno povežejo teoretična znanja s praktičnimi. Sistem Erasmus+ mobilnosti, ki študentom omogoča opravljanje praktičnega izobraževanja v tujini, je vzpostavljen. V študijskem letu 2015/2016 je študentka programa Organizator socialne mreže opravila PRI v Španiji, ravno v času zunanje presoje pa študent programa Logistično inženirstvo opravlja PRI v Nemčiji.

Prednosti

- ∂ Zadovoljstvo z izvedbo praktičnega izobraževanja in mentorji na šoli in v podjetjih.
- ∂ Aplikativno naravnane diplomske naloge.

- ∂ Študenti in diplomanti so zadovoljni s pridobljenim znanjem in aplikativno usmerjenimi predavanji.
- ∂ Študenti razumevajo majhno število vpisanih študentov kot prednost, saj jim omogoča dobro povezanost s predavatelji in ostalimi zaposlenimi šole.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Sistematično obveščanje študentov o rezultatih anket.
- ∂ Motivirati študente za delo na projektih in sprotno zaključevanje študijskih obveznosti.
- ∂ Poenotenje, posodobitev tehničnih navodil pri pripravi seminarskih in diplomskih nalogah.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Študij se izvaja kot izredna oblika študija. Na začetku leta je za študente organizirano uvodno srečanje, kjer študentom zelo natančno pojasnijo izvajanje študija, s čimer so študenti zadovoljni. Študentje so zadovoljni z organizacijo urnikov, s pridobljenim znanjem in kompetencami. Študentje opisujejo delo in odnos predavateljev ter drugih zaposlenih na šoli kot kakovosten in učinkovit. Šola ima napravo za premagovanje stopnic in s tem omogoča gibalno oviranim študentom dostop do prostorov na lokaciji šole.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Sodeč po opravljenih razgovorih študentje sodelujejo skupaj z mestno knjižnico Litija v projektu Zanimiva znanost. V knjižnici Litija so na voljo gradiva v fizični in v elektronski obliki, kar študentom omogoča večjo izbiro zlasti pri pripravi zaključnih diplomskih nalog, ki so aplikativno naravnane.

c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Šola ima vpisane samo izredne študente, kljub temu pa omogoča in spodbuja delovanje v raznih komisijah, organih šole. Zanimanje za sodelovanje za obštudijske dejavnosti je majhno. Študentom je omogočeno sodelovanje na različnih natečajih, lahko se udeležijo strokovnih srečanj.

d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Študentje so zadovoljni z izvedbo PRI, predavatelji so jim na voljo za mentorstvo, izrazili pa so tudi, da nimajo posebnih težav pri pisanju diplomskih nalog.

Mentorji v podjetjih so zadovoljni z znanjem študentov, ki ga študentje pridobivajo na VSŠ Geoss. Študentje opažajo, da se znanje in veščine pridobljene na VSŠ Geoss takšne, da jih lahko uporabijo in prenesejo v praktično delo v podjetju. Strokovnjaki smo na intervjujih opozorili deležnike, zlasti vodstvo VSŠ Geoss, da morajo študenti pred izvedbo

PRI opraviti tečaj iz varstva in zdravja pri delu s strani varnostnega inženirja, ki ima licenco za to izobraževanje.

Prednosti

- ∂ Individualna obravnava študentov.
- ∂ Zadovoljstvo študentov in mentorjev z izvedbo PRI.
- ∂ Predavatelji skupaj s študenti iščejo sodobne vsebine znotraj katalogov znanj.
- ∂ Sodelovanje diplomantov z mestno Knjižnico Litija v projektu Zanimiva znanost.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Povečati število strokovnih ekskurzij na vseh študijskih programih.
- ∂ Izvedba usposabljanja študentov iz varstva in zdravja pri delu s strani licenčnega varnostnega inženirja pred izvedbo PRI.
- ∂ Privabiti na šolo več vabljenih predavateljev iz gospodarstva.
- ∂ Povečati možnost izbire izbirnih predmetov.
- ∂ Aktivnejše delovanje Kluba diplomantov.
- ∂ Uvedba izobraževanja za programsko opremo Creo.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) delovanje organov šole na tem področju:

Šola v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugimi relevantnimi predpisi študentom omogoča delovanje in skrbi za njihovo prisotnost v vseh z zakonom predpisanih organih šole. Vzpostavljena je neformalna pritožbena pot. V kolikor študenti ne uspejo rešiti problemov direktno pri predavatelju, prevzame reševanje nespornostim ravnateljica šole. Takšnih primerov je malo.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričan študentov:

Večina študentov predstavljajo že zaposleni odrasli in posledično starostno zreli študentje, zato se do sedaj šola še ni srečala z tovrstnim primerom, vendar je pripravljena oz. ima načrt kako se odzvati v primeru, da se znajde v določenih okoliščinah. V primeru diskriminacije se šola na začetku odzove z izvedbo neformalnega pogovora in mediacije. V nadaljevanju oz. odvisno od primera pa se poslužuje tudi uradne poti, po kateri z upoštevanjem enakopravnosti vpletenih zaščiti študente ranljivih skupin.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Študenti ne čutijo potrebe po uvedbi Študentskega sveta, imajo pa svoje predstavnike v Strateškem svetu in Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Po mnenju predstavnikov študentov kot tudi drugih študentov so njihovi predlogi upoštevani. Študentje se na neformalnem nivoju dogovorijo, kdo bo opravljal določeno funkcijo.

Prednosti

- ∂ Dobri medsebojni odnosi, ki omogočajo uspešno neformalno reševanje morebitnih konfliktov.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Seznanitev študentov z delom Strateškega sveta in Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti lahko sodelujejo pri oblikovanju strategije in poslanstva s pomočjo formalnih in neformalnih vprašalnikov. Študenti so ustrezno vključeni v organe odločanja. Študenti imajo svoje predstavnike v Strateškem svetu in v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Po mnenju študentov funkcionarjev so njihovi predlogi upoštevani. Diplomanti so kot skupina organizirani na FB, iz katere nismo uspeli razbrati aktivnosti in dogodkov, ki bi lahko povezovale študente oziroma diplomante med seboj.

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študentje redno izpolnjujejo ankete, najprej ob koncu izvedbe vsakega predmeta in ob koncu študijskega leta. Na ta način so študenti vključeni v samoevalvacijske postopke. Rezultati so predstavljeni v SEP, vendar študenti s poročilom SEP niso seznanjeni.

Prednosti

- ∂ Predlogi študentov, zlasti študentov funkcionarjev v organih šole, so upoštevani.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Obveščanje študentov z rezultati SEP.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

Lastnik prostorov šole je Občina Litija, ki je tudi ustanoviteljica VSŠ Geoss. Lokacija šole omogoča nemoteno izvajanje študijskih programov in delo študentov. Šola ima glede na število vpisanih študentov ustrezne prostore in le delno razpolaga z ustrežno opremo za izvedbo pedagoškega procesa in realizacijo poslanstva, vizije in strategije.

Šola ne razpolaga z sistemom oz. programom za odkrivanje plagiatorstva seminarskih in diplomskih nalog, vendar so mentorji izpostavili, da naloge natančno in strokovno analizirajo v smislu zaščite pred plagiatorstvom, tudi brez uporabe informacijsko-komunikacijskih tehnologij. Program za odkrivanje plagiatorstva imajo namen pridobiti.

Knjižnica, študijska soba in računalniška učilnica so združene v enem prostoru. Informacijsko-komunikacijska oprema je ustrezna, ampak bi jo bilo dobro povečati, knjižnični fond šole pa je skromen. To vrzel zapolnjujejo v sodelovanju s Knjižnico Litija, kjer študenti lahko najdejo potrebno gradivo.

Spletna stran je pregledna. V sklopu izobraževalnega procesa se študenti poslužujejo tudi spletne učilnice Moodle, kjer najdejo največ gradiva in opravijo prijavo na razpisane izpitne roke. Študenti so izrazili, da so z materialnimi razmerami na šoli zadovoljni. Šola zagotavlja v prostorih, kjer izvajajo predavanja, kvalitetni brezplačni WiFi, ki je dosegljiv s pridobljenim ustreznim geslom. Geslo je napisano na oglasni deski in v vseh predavalnicah, torej dostopen vsem študentom in zaposlenim na šoli.

Prednosti

- ∂ Sodobna in pregledna spletna stran šole.
- ∂ Dobro delovanje e-učilnic.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Posodobitev računalniške opreme in vlaganje v nabavo večjega števila računalnikov.
- ∂ Nabava detektorja podobnosti vsebin (programa za odkrivanja plagiatorstva).
- ∂ Postopno vlaganje v opremo za izvedbo laboratorijskih vaj.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme:

VSŠ Geoss razpolaga z napravo za premagovanje stopnic, ki je na lokaciji šole, in kjer poteka največ predavanj. Gibalno oviranim študentom tako omogoča dostop do vseh prostorov na lokaciji. Tudi zaposleni na šoli so se pripravljene prilagoditi in kažejo ustrezno podporo in dostopnost.

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Spletna stran šole je pregledna in skrbno organizirana. Študentom omogoča dostop do gradiv, urnikov, obvestil, informacij o programih, predmetih, predavateljih, omogoča prijave na izpite ter pregled rezultatov izpitov. Na spletni strani lahko študentje najdejo tudi obrazce, pravilnike, poročila in pomembne spletne povezave za izvedbo študijskega procesa.

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Študenti VSŠ Geoss so že na začetku študijskega leta seznanjeni z načrtom dela in s prilagoditvami. Na podlagi izvedenih postopkov za priznavanje predhodno pridobljenega znanja in delovnih izkušenj študentov, šola uspešno prilagaja vsebino in izvedbo, ob upoštevanju predpisanih katalogov znanj in kompetenc.

Prednosti

- ∂ Šola razpolaga z napravo za premagovanje stopnic.
- ∂ Skrb za študente s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Izdelava prilagojene spletne strani za slepe in slabovidne.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

VSŠ Geoss pripravlja in analizira načrte za zagotavljanje finančne stabilnosti, ki so potrebni za njen razvoj. Finančni prihodek predstavljajo šolnine, ki jih plačujejo podjetja za svoje zaposlene ali študentje sami. Šola tako študentom posameznikom, kot tudi podjetjem, nudi plačilo v več obrokih ter različne akcijske popuste.

V študijskem letu 2018/2019 se je trend zniževanja prihodkov glede na pretekla študijska leta s strani višješolskih šolnin nadaljeval in se nadaljuje tudi v letu 2019/2020. VSŠ Geoss za prostore, v katerih potekajo izobraževalni procesi, plačuje najemnino Občini Litija, kar prav tako predstavlja dodaten strošek in manjša razliko med prihodki in stroški.

Prednosti

/

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Z Občino Litija poiskati možnost za nadgradnjo sodelovanja.
- ∂ Poiskati finančno podporo, tudi z donacijo podjetij za nakup specialne opreme za izvedbo laboratorijskih vaj.

- ∂ Skupaj z glavnimi zaposlovalci poiskati načine za izvedbo laboratorijskih vaj (modul orodjarstva na programu strojništvo) na njihovih strojih oziroma opremi.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost strokovne in študijske literature:

VSŠ Geoss ima zelo majhno knjižnico v računalniški učilnici. Literatura je skromna in zastarela. V njej je moč najti le temeljno literaturo, in še to samo za posamezne študijske programe.

Večina ustrezne strokovne literature je v elektronski obliki. Večinoma so to skripte iz projekta Impletum. Predavatelji objavljajo lastna gradiva na Moodlu. VSŠ Geoss svojim študentom zagotavlja ustrezno dodatno literaturo s sklenjenim dogovorom in možnostjo izposoje v mestni knjižnici Litija,.

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Finančni kazalniki VSŠ Geoss ne omogočajo nakup strokovne literature, zaradi tega šola sodeluje s Knjižnico Litija, kjer študentje lahko najdejo želeno gradivo. V tej knjižnici je študentom omogočena tudi brezplačna medknjižnična izposoja knjig in drugih gradiv.

Študentje večino gradiva med študijem uspejo poiskati na spletni strani šole, obisk študentov v mestni knjižnici Litija se vidno poveča ob zaključku študija, ko za uspešno izdelavo diplomske naloge potrebujejo vire, ki jih najdejo samo na tem mestu.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Na šoli imajo za opravljanje knjižnične dejavnosti, redno zaposleno osebo z visokošolsko izobrazbo (diplomirana bibliotekarka), ki pa je študentom na voljo tudi za pomoč pri oblikovanju seminarskih in diplomah nalog ter po potrebi pripravljena svetovati o načinu uporabe literature. Opravljeno ima tudi pedagoško andragoško izobrazbo ter strokovni izpit iz vzgoje in izobraževanja.

d) razvoj knjižnične dejavnosti:

Šola ne načrtuje širitve oz. dopolnitve knjižničnega fonda, saj je večina študentov zaposlenih in jim skuša približati knjižnično dejavnost z nenehnim dograjevanjem oz. posodabljanjem gradiva na spletnem mestu. Preko spletne strani je študentom omogočen dostop do sistema Cobiss in domačih in tujih prosto dostopnih zbirk.

Prednosti

- ∂ Medknjižnična izposoja in pripravljenost za pomoč študentom pri iskanju strokovnega gradiva.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Knjižnico VSŠ urediti bolj pregledno in ji poiskati primerno mesto.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Aktivnosti na področju vodenja sistema kakovosti vodi komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ob podpori vodstva šole. Vodstvo šole skupaj z referentko za študijske zadeve skrbi za planiranje, izvedbo, preverjanje in ukrepanje v primerih neizvedenih ciljev in je glavni člen za razvoj kakovostnega izobraževalnega dela na šoli. Na VSŠ Geoss izvajajo samoevalvacijo vsako leto. SEP je pomemben dokument pri pripravi LDN in Poročila o delu VSŠ. V gradivu so bila tri SEP za 2017/2018, 2016/2017 in 2015/2016, in so javno dosegljiva na spletni strani šole. SEP pokrivajo več področij delovanja VSŠ Geoss. SEP zajema 8 anonimnih vprašalnikov. Zbrana so mnenja zaposlenih, zunanjih strokovnih sodelavcev - predavateljev, študentov in njihovih delodajalcev o izobraževalnem procesu. SEP je osnova za letni pregled uspešnosti in učinkovitosti delovanja šole. SEP se zaključuje s SWOT analizo, z oceno uresničevanja načrtov ter ukrepov in vsebuje predloge za izboljšanje za prihodnje obdobje (Akcijski načrt). Na tak način izkazujejo zaključen krog kakovosti: načrtovanje kakovosti, izvajanje, vrednotenje (nadzor) in ukrepanje (PDCA-krog).

Veliko število podatkov in zapisov o razvoju IC Geoss in VSŠ Geoss, se v vseh glavnih dokumentih podvajajo, zato bi bilo smiselno, da so dokumenti osredotočeni samo na aktualnost in kakovostno okolje VSŠ Geoss. Smiselno je narediti kvantitativno, celotno analizo dogajanja na VSŠ s trendi vpisa, osipa, števila in izobrazbene strukture osebja, števila spletnih Moodle učilnic, števila vabljenih predavateljev, realizacijo, števila diplomantov, zaposlovanja, in podobno.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Predlogi za spreminjanje izvedbenih študijskih programov se zbirajo neposredno na kontaktnih urah, na konzultacijah, na predavateljskih zborih in s pomočjo evalvacijskih analiz pedagoškega dela izvajalcev. Odzivnost študentov na študentske ankete, zbrane in analizirane v SEP 2017/2018, bi lahko bile večje. Vse zbrane informacije in pobude za spremembe obravnavajo in pripravljajo posamezni strokovni aktivni skupaj s komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

Mnogoteri deležniki so udeleženi v organih šole (strateški svet, predavateljski zbor, strokovni aktivni, študijska komisija, komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti). Ti podajajo predloge in pripombe in tako sodelujejo pri načrtovanju in odločanju o študijskih programih in kakovosti šole.

Anketne vprašalnike razdelijo med študente po zaključku predavanj pri posameznem predmetu, ob zaključevanju praktičnega izobraževanja v podjetjih, na formalnih srečanjih (delavnice za diplomsko delo, osebno v referatu) ali na neformalnih srečanjih. Študenti lahko na vprašalniku izrazijo svoje mnenje in podajo predloge. Predavatelje anketirajo ob

zaključku študijskega leta. Vprašalniki se ob koncu evalvacijskega obdobja analizirajo, ugotovitve analize so potem objavljene v SEP, ki ga obravnava strateški svet in komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

SEP so javno objavljena in obravnavana na vseh organih šole. SEP potrjuje najprej predavateljski zbor in nato strateški svet šole. Delodajalci so o rezultatih in izsledkih samoevalvacije seznanjeni neformalno na srečanjih, kar lahko potrjujemo iz intervjujev z vabljenimi deležniki šole. SEP je javno dostopno vsem drugim deležnikom in zainteresirani javnosti preko naše spletne strani šole.

Za še boljšo promocijo in obveščenost deležnikov bi lahko šola vsako leto pripravila kratek prispevek v lokalno glasilo o zagotavljanju kakovosti na VŠ in navesti dostopnost do SEP-a.

Prednosti

- o Zavest vodstva šole, referata za študijske zadeve, vodij strokovnih aktivov za zagotavljanje kakovostnega izobraževalnega okolja.

Priložnosti za izboljšanje

- o Vsebina SEP-a naj za šolo pomeni cilj za doseg lastnega napredka.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- o Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

Iz vloge VŠ Geoss, pregleda SWOT analize, Akcijskega načrta in skozi razgovore z deležniki je vidno, da si šola prizadeva k stalnim izboljšavam. VŠ Geoss je 18. 4. 2017 posodobila poslovnik VŠ v skladu z zahtevami sistema vodenja kakovosti za višje strokovne šole. V SEP so navedene aktivnosti v smeri izboljšav, ni pa povsem razvidno, katere predlagane izboljšave so bile v preteklem letu realizirane in katere ne, oz. zakaj ne. Pomembne izboljšave od zunanje evalvacije leta 2014 so: vpis treh višješolskih programov v razvid: Informatika, Logistično inženirstvo in Poslovni sekretar, delovanje na področju nacionalnih in mednarodnih projektov in izboljšanje sodelovanja višješolskih predavateljev pri izobraževalnih in raziskovalnih projektih šole.

V SEP ni podatkov o izvajanju notranjih presoj in na katerih področjih. Za preteklo triletno obdobje bi bilo smiselno navesti in to vključiti v vlogo, katere konkretne (bistvene) izboljšave so se izvedle v preteklih letih.

b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

Načini anketiranja in zbiranja povratnih informacij od deležnikov so ustrezni, to se odraža tudi v izčrpnosti SEP. VŠ redno izvaja anketiranje na različne načine in tudi opravlja analize anket. Vprašalniki lahko deležniki vrnejo v nabiralnik, ki je na hodniku šole,

večina pa izpolnjene anketne vprašalnike vrne referentki. Skupaj z ustno izraženimi mnenji študentov, se vprašalniki ob koncu evalvacijskega obdobja pregledajo, ugotovitve analize pa so potem objavljene v SEP. Informacije in pobude deležnikov VSŠ Geoss pridobiva tudi neformalno na različnih dogodkih.

c) sklenjenost kroga kakovosti:

Za popolno sklenjenost kroga kakovosti bi potrebovali podrobno analizo realizacije ukrepov in aktivnosti, predlaganih tudi v prejšnjih SEP. Seveda pa bi bilo potrebno razmisliti o smiselnosti velikega obsega poročil (Poslovno poročilo, LDN, Poročilo o delu, SEP) in se osredotočiti na, za šolo, ključne merljive kazalnike in jih spremljati po sistemu PDCA. Potrebno pa je pritrditi, da VSŠ Geoss vzdržuje zavidljivo raven kulture kakovosti.

Prednosti

- ∂ Javno dosegljiva SEP na spletni straneh VSŠ.
- ∂ Dober sistem anketiranja vseh deležnikov VSŠ Geoss.
- ∂ VSŠ Geoss vzdržuje zavidljivo raven kulture kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Iz SEP naj bodo razvidni strateški cilji in njihova sledljivost v smislu kroga kakovosti PDCA (Akcijski načrt šole).
- ∂ Izvedba notranjih presoj naj bo za naprej mehanizem VSŠ Geoss za spremljanje kazalnikov kakovosti in doseženih ciljev.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Presoja se, ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

Večina študijskih izvedbenih programov je v svojih izhodiščih dovolj široko zastavljenih in omogočajo upoštevanje razvoja stroke na daljši časovni rok.

VSŠ Geoss sodeluje s CPI, centrom za poklicno izobraževanje tudi z namenom posodobitve določenih katalogov znanj vendar kot pravijo, je njihova odzivnost prepočasna na potrebe trga. Študijske programe, ki so že formalno postavljeni, je izredno težko spreminjati in tega se v določeni meri zaveda tudi VSŠ Geoss.

Predavatelji imajo pri izvedbi svojih predmetov avtonomnost, ob zaključku oddajo dnevnik in realizacijo. Predavatelji so v strokovnih aktivih povezani med sabo, nekateri tudi na spletnih mestih. Na tak način skrbijo za povezanost vsebin predmetov, zapišejo predloge za izboljšanje. Želijo ohraniti povezanost med predmeti in skrbijo za to, da med njimi ne pride do podvajanja učnih vsebin.

Iz opravljenih intervjujev s predavatelji, študenti, diplomanti in delodajalci smo strokovnjaki razbrali, da se stična točka in koordinacija pomembnih elementov izvedbe študija: vpis, urnik, razpoložljivost predavateljev, zasedenost predavalnic, razpored predavanj, svetovalna služba, izvedba PRI, nahaja v referatu za študijske zadeve, kateremu pripadajo najboljši rezultati notranjih evalvacijskih analiz.

Prednosti

- ∂ Zavzemanje vodstva za pridobitev novih študijskih programov.
- ∂ Koordinacija referata za študijske zadeve.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Izkoristiti znanje zunanjih predavateljev za aktivne pobude pri pripravi študijskih programov za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Oblika izrednega študija določa izvedbo v popoldanskem času, od 16. 30 ure dalje. Pri oblikovanju prilagoditev za izrednega študenta se upoštevajo informacije in spoznanja o študentih, pridobljena na uvodnih razgovorih in ob vpisu. Študiju dajejo dodano vrednost posamezne strokovne ekskurzije in ogledi delovnih procesov v podjetjih. Izobraževalnemu procesu je prilagojeno e-gradivo. Skupine po študijskih programih so dokaj homogene, zato so do sedaj vedno izvajali skupinsko obliko študija. VSŠ zaradi zmanjševanja obsega predavanj in vaj le te nadomešča z drugimi oblikami izvedbe in podpore študentom.

Trenutno na VSŠ ni vpisanih študentov s posebnimi potrebami. Šola je dostopna tudi gibalno oviranim osebam, saj je opremljena z električnim vzpenjačem. Za študente s posebnimi potrebami bi pripravili prilagojen individualni izobraževalni načrt. Iz razgovorov s študenti in diplomanti smo razbrali, da redno zaposleni izredni študenti resneje študirajo kot izredni študenti brez zaposlitve.

Šola uporablja metode poučevanja, ki temeljijo na timske delu, uporabi praktičnih primerov, projektnem delu ter aktivnemu sodelovanju študentov na vajah. Z enostavnimi vprašalniki za študente in izvajalce (študentu osredinjen študij) bi lahko VSŠ Geoss razvila nove načine poučevanja in se še bolje prilagodila.

Izvedba laboratorijskih vaj na specialni opremi, potrebni za kvalitetno izvedbo programov Strojništva in Informatike, študentom ni omogočena.

Izvajalci predmetov bi lahko k svoji izvedbi povabili večje število zunanjih strokovnjakov s primeri dobrih praks (udeleženci presoje navajajo strokovno predavanje o demenci, DWsoft) in organizirali še več skupnih strokovnih ekskurzij.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Vsebine programov in predmetov so predpisane v katalogih znanj (na spletni strani). Izvedba poteka skladno s katalogi znanj, se pa zaradi "Navodil za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju" lahko izvede prilagoditev izrednega študija za vsak posamezen program. Število izvedenih kontaktnih ur je razvidno iz Določitev prilagoditev za izreden študij za vsak posamezen program, njihova realizacija pa se potem spremlja in zavede z Dnevniki predavateljev in v letnem Poročilu o izvedbi letnega delovnega načrta. Zaradi zmanjševanja obsega predavanj in vaj se zmanjševanje nadomešča z ukrepi iz prejšnje točke.

Število kontaktnih ur s študenti mora VSŠ Geoss zmanjševati zaradi finančne stabilnosti. Število kontaktnih ur predavanj in vaj je v študijskih programih tako odvisno predvsem od števila vpisanih študentov v posameznem letniku. Da je skupno število ur predmeta skladno s katalogi znanj, morajo študenti več ur nameniti samostojnemu študiju s študijami primerov, vodenim študijem, pripravami na izpite in učnimi delavnicami.

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študijska gradiva so objavljena na spletni strani in dostopna študentom z geslom, ki ga pridobijo ob vpisu. Študenti imajo na razpolago različna interna študijska gradiva v elektronski obliki (skripte, vaje, obrazci, navodila). Šola spodbuja predavatelje, da študentom poleg obveznega gradiva pripravijo čim več dodatnega gradiva. Večinoma uporabljajo študijska gradiva nastala v okviru projekta Impletum in so javno dostopna na spletni strani. Večina predmetov v študijskih programih imajo aktivne spletne učilnice, v katerih izvajalci objavljajo študijska gradiva. Strokovno študijsko literaturo lahko študenti poiščejo v Knjižnici Litija.

d) sodelovanje študentov pri projektnem delu:

Sodelovanje v projektih je pomemben strateški kazalnik VSŠ Geoss do leta 2021. SEP navajajo veliko število različnih projektov, nacionalnih in mednarodnih. V vlogi in tudi v poročilih žal ne razberemo ključnih podatkov o projektih: koliko študentov in izvajalcev sodeluje, ime podprojekta – pobude – ukrepa – dejavnosti, časovni potek, število udeležencev.

Pri pogovorih z deležniki smo dobili nekaj podatkov o sodelovanju na različnih projektih, navajamo sodelovanje študentov programa Organizator socialne mreže na projektne učenje mladih, študent programa Logistično inženirstvo sodeluje v projektu Erasmus+ na mobilnosti z izvedbo praktičnega izobraževanja v podjetju Daimler iz Stuttgarta v Nemčiji.

VSŠ Geoss spodbuja projektno, praktično delo študentov v skupinah, saj to spodbuja sodelovanje, strokovnost in socialne veščine.

e) praktično izobraževanje študentov:

Praktično izobraževanje PRI na vseh študijskih programih nadzira ena (1) organizatorica (mentorka) PRI. Vse aktivnosti študentov so spremljane, vso dokumentacijo študenti prejmejo v papirnati obliki in z njo gredo v podjetje. Mentorica obiše študente na praktičnem izobraževanju in izvede konzultacijski sestanek z mentorji v podjetjih. Po zaključku PRI se izvaja evalvacija študentov in mentorjev v podjetjih.

f) ustreznost urnikov, števila govornih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

VSŠ Geoss izvaja obliko izrednega študija. Urniki so kar se da prilagojeni študentom, izvedba poteka dva do trikrat tedensko. Predavatelji so dostopni po elektronski pošti, pred in po predavanjih in/ali vajah, nekateri so dostopni tudi prek mobilnih telefonov. Referentka za študijske zadeve je študentom dostopna v času uradnih ur, s predhodno najavo in dogovorom nudi vodstvo in referat še večjo prilagodljivost svojim študentom. Deležniki, zlasti pripravljavci urnikov, opozarjajo na zahtevno usklajevanje urnikov, posamezni izvajalci so težko dosegljivi. Okvirni rasporedi urnikov so narejeni skladno z dogovori in osebno komunikacijo, dokončno usklajevanje in finalna potrditev urnika je odvisna od potrditve izvajalcev. Odzivnost in potrditev izvedbe s strani izvajalcev je zelo pomembna za šolo, saj se zavedajo, da lahko en člen v verigi bistveno spremeni časovno izvedbo vseh urnikov.

g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:

Zakonodaja je tista, ki določa postopek in merila za imenovanje predavateljev višjih strokovnih šol. Postopki in merila za pridobitev naziva: predavatelj višje strokovne šole so zahtevni, potrebno je pridobiti ustrezno število točk na strokovnem in izobraževalnem delu in navedenih možnosti za pridobitev pogoja za imenovanje. Kadri VSŠ Geoss s temi merili izpolnjujejo ustreznost in svojo usposobljenost za izvedbo izobraževanja na VSŠ Geoss.

VSŠ Geoss ima stalno zaposlene: v.d. ravnateljico, organizatorico PRI, referentko za študijske zadeve in knjižničarko, kar je skladno z merili. VSŠ Geoss vsako leto sklene z zunanjimi kadri podjemne pogodbe, skladno s 26. členom ZVSI.

Struktura kadrov je ustrezna in razvidna v kadrovskih evidencah VSŠ Geoss. V razgovorih z deležniki smo dobili vtis, da je izbira predavateljev vseh študijskih programov zelo pomembna in za razvoj šole velika prednost.

h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:

VSŠ Geoss ima sedež na Cesti komandanta Staneta 2, Litija. Na tej lokaciji ima na voljo tri (3) klasične predavalnice in eno (1) računalniško učilnico. Občina Litija, ustanoviteljica IC Geoss, daje VSŠ Geoss v najem dve sejni sobi v primerih, ko so ostale predavalnice zasedene z drugimi dejavnostmi IC Geoss. Dobro sodelovanje VSŠ Geoss z OŠ Litija omogoča izvedbo programa tudi v učilnicah osnovne šole Litija.

Delovanje šole je finančno odvisno od števila vpisanih študentov. Število študentov se iz leta v leto niža in s tem prihodki za izvajanje študijskega programa. Finančno poročilo šole prikazuje presežek prihodkov nad odhodki, šola to lahko dosega tudi z možnostjo prilagoditvene izvedbe izrednega študija (Uradni list RS, št. 43/2012 in 44/2017).

Prednosti

- ∂ Sodelovanje med VSŠ Geoss in OŠ Litija.
- ∂ Ustreznost urnikov za študente in dostopnost predavateljev.
- ∂ VSŠ Geoss namenja skrb za študente s posebnimi potrebami.
- ∂ Vključevanje študentov v izvajanje projektov, predvsem na programu Organizator socialne mreže.
- ∂ Študenti in predavatelji pohvalijo referat za študijske zadeve pri koordinaciji in sestavi urnikov.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Nakup specialne opreme za izvedbo laboratorijskih vaj.
- ∂ Izvajalci naj bodo pri pripravi urnikov proaktivni.
- ∂ Doseči, da imajo vsi predmeti aktivno spletno učilnico.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Merila in načine ocenjevanja določi vsak od izvajalcev predmetov v dokumentu: predmetna priprava. Predmetna priprava, ki jo morajo izvajalci pred pričetkom izvedbe posredovati vodstvu šole, vsebuje cilje predmeta, metode dela, literaturo. Skladno s Pravilnikom o izpitnem redu, ki je dostopen na spletni strani šole, ima študent možnost vpogleda v pisni izdelek. Študenti so seznanjeni z možnostjo ugovora zoper oceno in postopkom te obravnave.

Pravilnik o ocenjevanju znanja, pravilnik o priznavanju predhodno pridobljenega znanja, pravilnik o poteku diplomskega izpita so študentom dostopni na spletni strani šole. Študijski proces omogoča študentom nemoteno napredovanje v skladu s programom in merili za napredovanje (doseženo število kreditnih točk). Študentom so omogočene delavnice za pripravo diplomskih nalog. Delavnice potekajo skupaj z mentorji, ki študentom svetujejo pri izvedbi diplome in iskanju literature za obravnavano strokovno področje.

V primeru težav in nezadovoljstva, se študenti največkrat poslužujejo neformalne poti, in sicer v pogovoru z ravnateljico ali referentko. V takih primerih poizkuša VSS vzpostaviti dialog med vpletenimi in skuša najti rešitev problema. Zaradi majhnosti je VSS v takih primerih zelo odprta in prilagodljiva. V podobnih primerih, za katere pritožbena pot ni formalizirana, bi potem pritožbo najprej obravnavala ravnateljica, ki bi jo potem naslovila na ustrezen organ šole. Do sedaj še ni bilo uradnih pritožb.

b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:

Predavatelji ob prvem in vsakem nadaljnjem imenovanju v naziv predavatelja višje strokovne šole, morajo dokazovati dosežke na pedagoškem in strokovnem delu. S pridobitvijo naziva si zagotovijo avtonomijo pri poučevanju in strokovnem delu. Vsem zaposlenim je omogočeno svetovanje pri razvoju karijerne poti s pogovori z ravnateljico, udeležbo na izobraževanjih, konferencah, izpopolnjevanjih za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in izvajanje praktičnega izobraževanja. Pri intervjujih so predavatelji predvsem poudarili dostopnost vodstva, prijaznost, prilagodljivost in osebni stik.

c) obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:

VSŠ Geoss ima prenovljeno spletno stran, kjer so dostopne informacije za kandidate za vpis, študente ter druge deležnike in javnost.

VSŠ Geoss ima zaradi majhnosti poenostavljene postopke in oblike notranjega in zunanjega komuniciranja. Vodstvo šole informira organe šole na sestankih, preko e-pošte in tudi v neformalnih razgovorih.

Informiranje študentov poteka na uvodnih dnevih za študente, preko spletne strani, publikacij, zgibank, po elektronski pošti in preko sodelovanja v organih šole.

Vsi drugi zainteresirani imajo na razpolago informacije na spletni strani in v različnih medijih.

Prednosti

- ∂ Uvedba delavnic za pripravo diplomskih nalog z namenom uspešnega dokončanja študija.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Pritožbeni postopek za študenta je potrebno formalizirati in objaviti na spletni strani.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

POVZETEK

Zunanjo evalvacijo **Višje strokovne šole** Izobraževalnega centra **Geoss** je skupina strokovnjakov izvedla skladno s priporočili, merili in kriteriji, ki jih določa Nacionalna agencija RS za kakovost v visokem šolstvu Nakvis. Pred obiskom smo pregledali vso prejeta dokumentacijo, največji poudarek smo namenili strategiji šole, samoevalvacijskim poročilom in poslani vlogi za evalvacijo VSŠ Geoss.

VSŠ Geoss deluje in dosega zahteve vseh 22 standardov kakovosti, ki so zajeti v pet glavnih področjih presoje: delovanje šole, kadri, študenti, materialne razmere, notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov.

Večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti nismo našli na nobenem presojanem področju.

VSŠ Geoss je ena izmed manjših slovenskih višjih strokovnih šol, po številu izvedenih študijskih programih pa ena največjih. Razvoj VSŠ Geoss je v prihodnje možen. To dokazuje strokovna kadrovska struktura z veliko izkušnjami in energijo za rast na številnih področjih, tudi na področju kakovosti. VSŠ Geoss lahko to uresniči s podporo ustanoviteljice, Občine Litije in gospodarstva, da postopoma in skupaj vlagajo v sodobno opremo, poiščejo ključne strateške cilje, jim sledijo in kritično notranje presoja.

Največja prednost VSŠ Geoss je njena vpetost v lokalno gospodarsko okolje in dobra komunikacija med zaposlenimi in delodajalci pri izvedbi praktičnega izobraževanja. Pomembna prednost VSŠ Geoss je zavedanje zaposlenih o pomenu kakovosti za konkurenčnost in nadaljnji razvoj, za to okolje pomembne izobraževalne institucije.

Na tem mestu se zahvalimo vsem, ki so poskrbeli, da je dvodnevni obisk VSŠ Geoss potekal na zelo visokem nivoju: ga. Maji Milas in g. Gregorju Reberniku – strokovnima delavcema agencije Nakvis, vodstvu VSŠ Geoss - ravnateljici ga. Sabini Rovšek, in vsem ostalim deležnikom za konstruktivno sodelovanje na intervjujih.

SUMMARY

The external evaluation of the Education Centre Geoss Ltd., **Higher Vocational College Geoss**, was performed by a group of experts in accordance with the recommendations, measures and criteria set by the Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) - Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education (SQA). Prior to the visit the group of experts reviewed all the available documentation, focusing most on the school's strategy, self-evaluation reports, and on the submitted application for the evaluation.

Higher Vocational College Geoss operates and complies with the requirements of all 22 quality standards, which are covered in five main areas of assessment: operation of the college, human resources, students, material conditions, internal assurance and improvement of quality and delivery of study programmes.

We found no major deficiencies or inconsistencies in any of the above areas of assessment.

Higher Vocational College Geoss is one of the smaller Slovenian higher vocational colleges, however in terms of the number of the study programmes, one of the largest. Further development of Higher Vocational College Geoss is possible and feasible in the

future. This is evidenced by a professional staffing structure with extensive experience and an expressed energy for growth in many areas, including quality. The Higher Vocational College Geoss can achieve this with the support of the founder, the Municipality of Litija and local business partners, to gradually and jointly invest in modern equipment, to set up key strategic goals, to pursue them and to make critical internal judgments.

The greatest advantage of Higher Vocational College Geoss is its integration into the local economic environment and good communication between employees, employers and students in the practical training. An important advantage of Higher Vocational College Geoss is the awareness of employees about the importance of quality for competitiveness and further development as an important educational institution for this local environment.

At the end, the experts would like to sincerely thank all those who made the two-day visit to the Higher Vocational College Geoss agreeable, very professional and satisfying at a very high level: to Ms. Maja Milas and Mr. Gregor Rebernik - SQAA Agency personelle , Higher Vocational College Geoss Management - Director Ms. Sabina Rovšek, and to all other numerous stakeholders for constructive and helpful participation in interviews.

Prednosti, priložnosti za izboljšanje in večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

Prednosti

- ∂ Dobra vpetost VSŠ Geoss v lokalno gospodarsko okolje in dobra komunikacija med šolo in delodajalci v smislu zaposlitvenih potreb.
- ∂ Vertikala vseživljenjskega izobraževanja.
- ∂ Veliko število študijskih programov omogoča lažje prilagajanje na potrebe lokalnega okolja in potrebe gospodarstva.
- ∂ Aktivno sodelovanje v projektu Munera 3, ki zaposlenim v podjetjih omogoča brezplačen študij.
- ∂ Učinkovita in odprta komunikacija med deležniki, vodstvom in referatom za študijske zadeve.
- ∂ Sodelovanje zaposlenih pri projektu Erasmus+.
- ∂ Študenti in diplomanti so zadovoljni s pridobljenim znanjem in aplikativno usmerjenimi predavanji in diplomskimi nalogami.
- ∂ Predavatelji skupaj s študenti iščejo sodobne vsebine znotraj katalogov znanj.
- ∂ Zadovoljstvo študentov in mentorjev z izvedbo PRI.
- ∂ Medknjižnična izposoja in pripravljenost za pomoč študentom pri iskanju strokovnega gradiva.
- ∂ VSŠ Geoss namenja skrb za študente s posebnimi potrebami.
- ∂ Sodobna in pregledna spletna stran šole.
- ∂ Študenti in predavatelji pohvalijo referat za študijske zadeve pri koordinaciji in sestavi urnikov.
- ∂ Uvedba delavnic za pripravo diplomskih nalog z namenom uspešnega dokončanja študija.
- ∂ Zavedanje o pomenu in učinkih pravilnega delovanja kakovosti na strategijo VSŠ Geoss.
- ∂ VSŠ Geoss vzdržuje zavidljivo raven kulture kakovosti.

Priložnosti za izboljšanje

- ∂ Bolj konkretno opredeljevanje merljivih ciljev v strategiji VSŠ Geoss in preverljivih kazalnikov za presojo uspešnosti delovanja šole.
- ∂ VSŠ Geoss naj pri ustanoviteljici, Občini Litija in pri podjetjih predstavi svoje razvojne načrte in išče možnosti za postopna vlaganja v laboratorijsko opremo.
- ∂ Izkoristiti potencialne strokovnega znanja za izvedbo različnih tečajev in usposabljanj za podjetja in diplomante.
- ∂ Izkoristiti znanje zunanjih predavateljev za aktivne pobude pri pripravi študijskih programov za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja.
- ∂ Karierni center oblikovati kot domeno v svojem spletnem okolju VSŠ Geoss.
- ∂ Pritožbeni postopek za študenta je potrebno formalizirati in objaviti na spletni strani.
- ∂ Promocija VSŠ Gross, tudi na srednjih šolah.
- ∂ Izboljšati sistem obveščanja zaposlenih o aktualnih dogodkih in dejavnostih.
- ∂ Izvedbene predmetnike uskladiti z možnostjo izbire in izvedbo poenotiti v dokumentaciji LDN in študentom ponuditi možnost izbire.
- ∂ Poenotenje, posodobitev tehničnih navodil pri pripravi seminarskih in diplomskih nalogah.
- ∂ Izvedba usposabljanja študentov iz varstva in zdravja pri delu s strani licenčnega varnostnega inženirja pred izvedbo PRI študentov.
- ∂ Privabiti na šolo več vabljenih predavateljev iz gospodarstva.
- ∂ Skupaj z glavnimi zaposlovalci poiskati načine za izvedbo laboratorijskih vaj (modul orodjarstva na programu strojništvo) na njihovih strojih oziroma opremi.
- ∂ Vsebina SEP-a naj za šolo pomeni cilj za doseg lastnega napredka.
- ∂ Iz SEP naj bodo razvidni strateški cilji in njihova sledljivost v smislu kroga kakovosti PDCA (Akcijski načrt šole).
- ∂ Izvedba notranjih presoj naj bo za naprej mehanizem VSŠ Geoss za spremljanje kazalnikov kakovosti in doseženih ciljev.

Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti

- ∂ Ni ugotovljenih večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti.

Odličnost

Ali kako opažanje, ki ste ga označili za prednost, sodi v kategorijo odličnih dosežkov oz. presežkov in bi lahko bilo zgled drugim višješolskim zavodom v Sloveniji ter predlagate, da ga NAKVIS javno izpostavi? Prosimo za obrazložitev.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu